



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор АНО ДПО  
 «СВС Эдьюкейшн»  
 Н.Е. Лагненен  
 09 января 2019 года  
 Утверждено приказом от 09.01.2019  
 № 01/ОСН

## Учебный план

### Программа повышения квалификации «Управление проектами»

**Количество часов обучения:** 150 академических часов.

**Сроки обучения:** с отрывом от работы – 2 недели; без отрыва от работы – 1,5 месяца.

**Форма обучения:** заочная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование дисциплин	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, часов			Промежуточная аттестация*, час
		Дистанционные занятия, часов			
		всего	лекции	практические занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6
1	Проекты в управленческой деятельности организации. Виды проектов	7	2	5	2
2	Контекст проектного управления	6	2	4	2
3	Инициация проекта	7	2	5	2
4	Управление проектными рисками	10	4	6	2
5	Планирование проекта	6	2	4	2
6	Управление на стадии исполнения	6	2	4	2
7	Организация проектного управления	6	2	4	2
8	Инвестиционный подход к проектному управлению	6	2	4	2

№ п/п	Наименование дисциплин	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, часов			Промежуточная аттестация*, час
		Дистанционные занятия, часов			
		всего	лекции	практические занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6
9	Программное обеспечение для проектного управления	6	2	4	2
10	Управление рисками и изменениями проекта	10	4	6	2
11	Управление качеством. Отчетность. Контролинг. Оценка эффективности	10	4	6	2
12	Управление Start-up проектами	6	2	4	2
13	Личная эффективность руководителя	6	2	4	2
14	Основные управленческие навыки	6	2	4	2
15	Управление конфликтами	6	2	4	2
16	Эффективные коммуникации	6	2	4	2
Кейс-метод		3			
Итоговая аттестация, в т.ч.		5			
Итоговый тест		5			
<b>Итого:</b>		<b>150</b>			

\*Формой промежуточной аттестации является тестирование

## Содержание курсов

### Проекты в управленческой деятельности организации. Виды проектов

- Введение. Понятие проекта
- Виды проектов
- Управление проектами – история и современность
- Суть и содержание управления проектами
- Системы управления проектами
- Управление проектом и основная деятельность компании
- Переход к управлению проектами в компании

### Контекст проектного управления

- Что такое проект
- Базовые идеи проектного управления
- Стадии жизненного цикла проекта
- Роли в проекте
- Международные подходы к управлению проектами

### Инициация проекта

- Проблема запуска проекта
- Подходы к решению противоречий этапа инициации
- Паспорт проекта

### Управление проектными рисками

- Разработка реестра рисков
- Собственный опыт
- Что еще не нужно включать в риски проекта
- Экспертный метод
- Системы управления знаниями
- Системный способ
- Оценка рисков
- Планирование мероприятий по рискам
- Предотвращение рисков
- Смягчение последствий
- Передача рисков
- Принятие риска
- План по управлению рисками
- Работа с планом по управлению рисками: актуализация
- Инструмент финансовой оценки рисков
- К чему стремиться в управлении рисками

### Планирование проекта

- Основные цели и задачи
- Из чего состоит полный процесс планирования проекта
- Иерархическая структура работ
- Планирование управления стоимостью. Бюджет проекта

### Управление на стадии исполнения

- Управление группой. Групповая динамика
- Команда проекта
- Управление изменениями
- Коммуникации с заказчиком

### Организация проектного управления

- Ключевые элементы организации проектного управления
- Организационные структуры для проектного управления
- Внутренние процедуры управления проектами
- Процедура защиты проекта

### Инвестиционный подход к проектному управлению

- Связь проектов и инвестиций
- Инструменты инвестиционного анализа
- Эффективность некоммерческих проектов

### Программное обеспечение для проектного управления

- Обзор лидеров рынка ПО для проектного управления
- Oracle Primavera
- Microsoft Project
- ПО, адаптированное под различные методологии
- Отраслевое ПО для управления проектами
- Бесплатное ПО для управления проектами

### Управление рисками и изменениями проекта

- Управление изменениями в проекте
- Понятие риска и процессы управления проектными рисками
- Сущность и методы анализа проектных рисков
- Качественный анализ проектных рисков
- Количественный анализ проектных рисков
- Методы снижения проектных рисков
- Организация работ по управлению рисками

### Управление качеством. Отчетность. Контроллинг. Оценка эффективности

- Основные теоретические концепции качества
- Джозеф М. Джуран
- Филип Б. Кросби
- Тотальное управление качеством
- Цепочка «внутренний поставщик – внутренний потребитель»
- Коммуникации и разобщенность
- Реализация концепции Тотального Управления Качеством (ТУК)
- Практическое применение ТУК
- Выгоды Тотального Управления Качеством
- Требования ТУК
- Реализация Тотального Управления Качеством
- Установление стоимости качества
- Устранение проблем по реализации ТУК

### Управление Start-up проектами

- Определение стартапа
- Отличия стартапа от обычных проектов
- Отличия стартап-менеджера от менеджера проекта
- Разновидности стартапов
- Интернет-стартапы
- Перспективные отрасли для создания стартап-проектов в ближайшие пять лет
- Составляющие успеха
- Запуск стартапа
- Стартап внутри организации
- Формулирование
- Позиционирование
- Презентация
- Составление бизнес-плана
- Активизация
- Бутстрэппинг
- Привлечение капитала
- PR-сопровождение стартап-проекта
- Десять ошибок стартапов
- Ловушки стартап-проектов

### Личная эффективность руководителя

- Понятие личной и управленческой эффективности
- Целеполагание, расстановка приоритетов и управление временем
- Успешный руководитель: личностные черты и компетентность
- Характеристики успешного руководителя по Кенджеми-Ковальски
- Основные управленческие компетенции
- Основные модели управленческих решений
- Коллективные методы принятия решений
- Факторы личной эффективности руководителя

### Основные управленческие навыки

- Специфика управленческой деятельности
- Основные управленческие функции
- Целеполагание
- Планирование
- Организация
- Координация
- Делегирование
- Мотивирование
- Контроль
- Принятие управленческих решений
- Основные управленческие навыки
- Оценка и развитие управленческих навыков

### Управление конфликтами

- Понятие и типы конфликта
- Типы конфликтов
- Основные участники конфликтных ситуаций
- Причины конфликтов
- Конфликтогены
- Типы конфликтных личностей
- Типы поведения в конфликтной ситуации
- Стадии развития конфликта
- Позитивные и деструктивные функции конфликта
- Алгоритм решения конфликтных ситуаций
- Противостояние манипуляции
- Алгоритм цивилизованного противостояния
- Алгоритм конфронтации
- Стратегия Win-Win («Выиграл – Выиграл»)

### Эффективные коммуникации

- Понятие коммуникации
- Функции коммуникации
- Качества эффективной коммуникации
- Виды межличностных коммуникаций
- Активное слушание
- Корпоративные коммуникации
- Конфликты в организации
- Информационные системы коммуникаций
- Информационная стратегия корпораций