



Учебный план

Программа повышения квалификации «Директор по логистике»

Количество часов обучения: 74 академических часа.

Сроки обучения: с отрывом от работы – 2 недели; без отрыва от работы – 1,5 месяца.

Форма обучения: заочная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование курсов	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, часов			Промежуточная аттестация, час
		Дистанционные занятия, часов			
		всего	лекции	практические занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6
1	Управление запасами на предприятии. Складская логистика	5	2	3	1
2	Управление цепочками поставок	5	2	3	1
3	Закупочная логистика	5	2	3	1
4	Производственная логистика	5	2	3	1
5	Распределительная логистика	5	2	3	1
6	Информационные технологии и бизнес-процессы	5	2	3	1
7	Таможенное регулирование и ВЭД	5	2	3	1
8	Личная эффективность руководителя	5	2	3	1
9	Основные управленческие навыки	4	2	2	1

№ п/п	Наименование курсов	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, часов			Промежуточная аттестация, час
		Дистанционные занятия, часов			
		всего	лекции	практические занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6
10	Эффективные коммуникации	5	2	3	1
11	Навыки проведения деловых переговоров. Жесткие переговоры	4	2	2	1
12	Управление конфликтами	4	2	2	1
	Итого по курсам			69	
	Кейс-метод			3	
	Итоговая аттестация, в т.ч.			2	
	Итоговый тест			2	
	Итого:			74	

* Формой промежуточной аттестации является тестирование

Содержание курсов

Управление запасами на предприятии. Складская логистика

- Управление запасами на предприятии
- Понятие и виды материальных запасов
- Нормирование запасов
- Определение оптимального размера заказа
- Формула Уилсона и ее модификации
- Системы управления запасами
- Определение размера страхового запаса
- Складская логистика
- Склады, их виды
- Решение о выборе типа склада
- Схема технологического процесса на складе
- Размещение и отбор товаров на складе. Принцип Парето
- Показатели работы склада
- Решение о месте расположения складов
- Информационные технологии для управления запасами и складом
- Системы управления технологическими процессами на складе
- Программные технологии в области управления запасами и складирования

Управление цепочками поставок

- Концепция управления цепями поставок
- Теория интеграции
- Интегрированная логистика
- Проектирование логистических систем
- Взаимодействия в логистической цепи
- Разработка принципов построения и структуры системы интегрированного планирования и управления
- Логистическое администрирование цепи поставок
- Оценка результатов деятельности цепи поставок
- Интеграция цепи поставок

Закупочная логистика

- Механизм функционирования закупочной логистики
- Содержание закупочной логистики и ее роль в управлении цепями поставок
- Управление материальными ресурсами на предприятии
- Анализ и проектирование организационной структуры службы закупок на основе логистики
- Задача «Сделать или купить»
- Процесс закупочной деятельности на предприятии
- Методы определения потребности организации в материальных ресурсах
- Планирование закупок
- Выбор каналов закупки
- Методы выбора поставщиков
- Построение цепей поставок

- Правовые основы закупок

Производственная логистика

- Промышленное предприятие как логистическая система
- Производство и производственные системы
- Производственная структура предприятия
- Производственная мощность предприятия
- Проектирование и совершенствование организации производства
- Производственный процесс и принципы его организации
- Типы и методы организации производства
- Организация оперативно-производственной и ритмичной работы предприятия
- Организация подготовки производства к выпуску новой продукции
- Логистические системы управления производством

Распределительная логистика

- Основные понятия, принципы, функции и задачи распределительной логистики
- Сущность, значение и определение распределительной логистики
- Функции и принципы, на которых базируется распределительная логистика
- Задачи распределительной логистики, модели и методы их решения
- Современные технологии товародвижения – физическое распределение
- Операции физического распределения
- Роль и значение учетно-договорных единиц
- Золотые правила физического распределения
- Логистическая сеть распределения
- Каналы распределения
- Дистрибьюция как комплексная логистическая активность
- Логистические каналы, цепи, сети сбыта и их формирование
- Формирование и управление системами распределения

Информационные технологии и бизнес-процессы

- Информационное общество
- Роль ИТ в бизнесе 21 века и в новом информационном обществе
- Сеть Интернет в новом десятилетии. Возможности и угрозы
- Корпоративные информационные системы
- Обзор и сравнительный анализ современных КИС
- Администрирование в информационных системах
- Интеллектуальные информационные системы (ИИС)
- Обзор и сравнительный анализ современных ИИС
- Экспертные системы (ЭС)
- Системы поддержки принятия решений (СППР)
- Проектирование и разработка информационных систем (ИС)
- Жизненный цикл системы
- Проектирование ИС. Этапы разработки. Надежность и оценка ИС
- Бизнес-стратегия и информационные технологии
- Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ
- Информационные технологии и эффективность: уроки новой экономики
- Обучение персонала по работе с ИТ

- Организация электронного офиса
- Информационные технологии как средство достижения целей компании
- Программное обеспечение
- Проблемы ИТ-безопасности компании

Таможенное регулирование и ВЭД

- Система и структура таможенных органов РФ
- Таможенный кодекс Таможенного союза и Закон «О таможенном регулировании в РФ»: основные положения таможенного законодательства
- Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности – ТН ВЭД
- Таможенные процедуры
- Таможенная стоимость товаров и методы ее определения
- Таможенные платежи: виды, порядок и сроки оплаты
- Таможенный контроль: формы и методы
- Таможенное декларирование внешнеторговых грузов

Личная эффективность руководителя

- Понятие личной и управленческой эффективности
- Целеполагание, расстановка приоритетов и управление временем
- Успешный руководитель: личностные черты и компетентность
- Характеристики успешного руководителя по Кенджеми-Ковальски
- Основные управленческие компетенции
- Основные модели управленческих решений
- Коллективные методы принятия решений
- Факторы личной эффективности руководителя

Основные управленческие навыки

- Специфика управленческой деятельности
- Основные управленческие функции
- Целеполагание
- Планирование
- Организация
- Координация
- Делегирование
- Мотивирование
- Контроль
- Принятие управленческих решений
- Основные управленческие навыки
- Оценка и развитие управленческих навыков

Эффективные коммуникации

- Понятие коммуникации
- Функции коммуникации
- Качества эффективной коммуникации
- Виды межличностных коммуникаций
- Активное слушание
- Корпоративные коммуникации
- Внутренние корпоративные коммуникации

- Информационные системы коммуникаций
- Информационная стратегия корпораций

Управление конфликтами

- Понятие и типы конфликта
- Типы конфликтов
- Основные участники конфликтных ситуаций
- Причины конфликтов
- Конфликтогены
- Типы конфликтных личностей
- Типы поведения в конфликтной ситуации
- Стадии развития конфликта
- Позитивные и деструктивные функции конфликта
- Алгоритм решения конфликтных ситуаций
- Противостояние манипуляции
- Алгоритм цивилизованного противостояния
- Алгоритм конфронтации
- Стратегия Win-Win («Выиграл – Выиграл»)

Навыки проведения деловых переговоров. Жесткие переговоры

- Этапы переговорного процесса
- Подготовка к переговорам. Стратегии и тактики переговорного процесса
- Анализ оппонента
- Планирование
- Организация
- Психологический настрой
- Алгоритм проведения переговоров
- Установка контакта
- Определение позиций и интересов
- Аргументация в переговорах
- Работа с возражениями
- Способы ведения ценовых переговоров
- Завершение переговоров
- Анализ итогов деловых переговоров
- Командные переговоры
- Техники и инструменты деловой коммуникации
- Определение позиций и интересов
- Активное слушание
- Манипуляции противодействия
- НЛП в переговорах